LES CHANGEMENTS DE COMPORTEMENTS

Freins, leviers et complexités

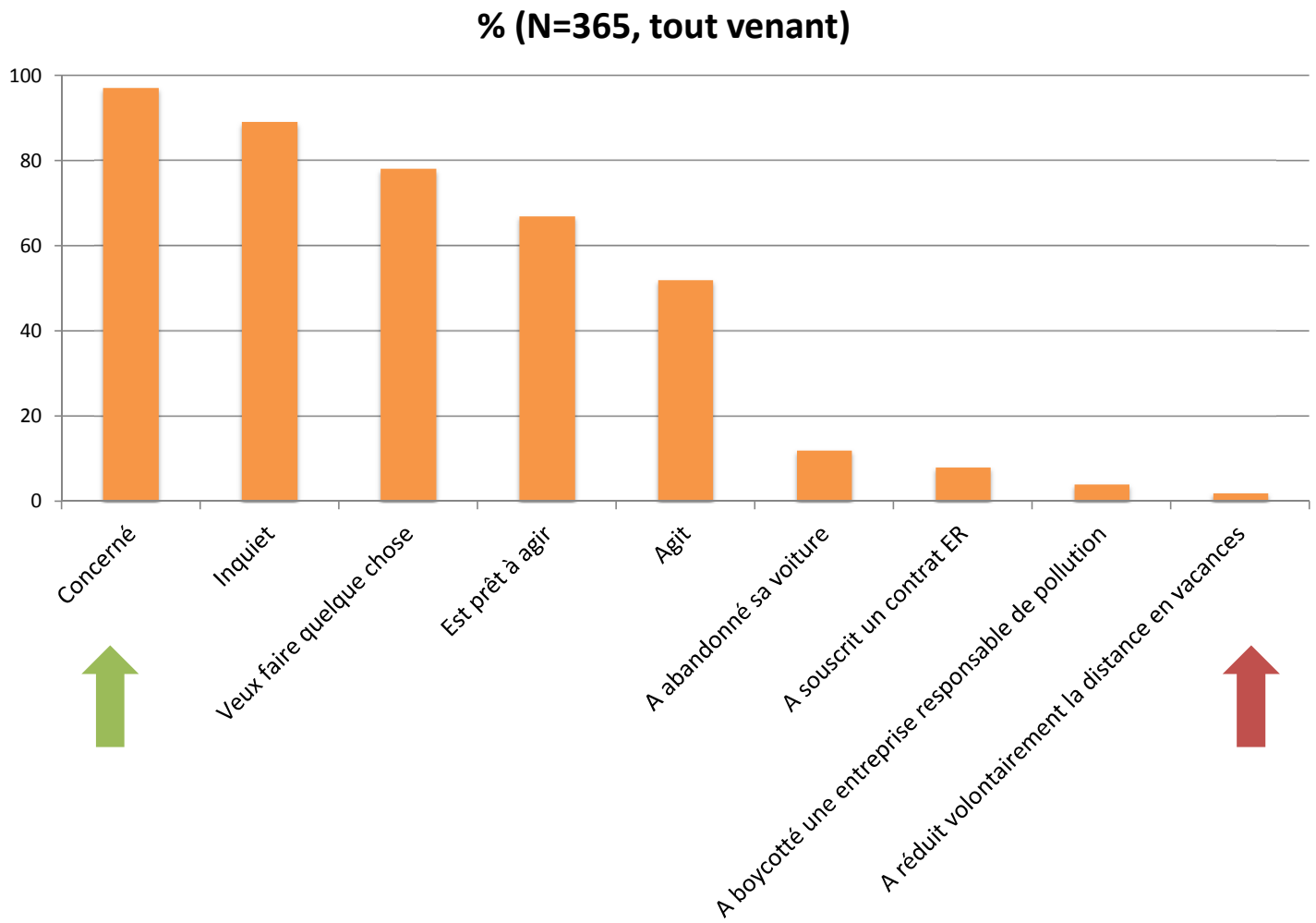
Nicolas Fieulaine
chercheur en Psychologie Sociale



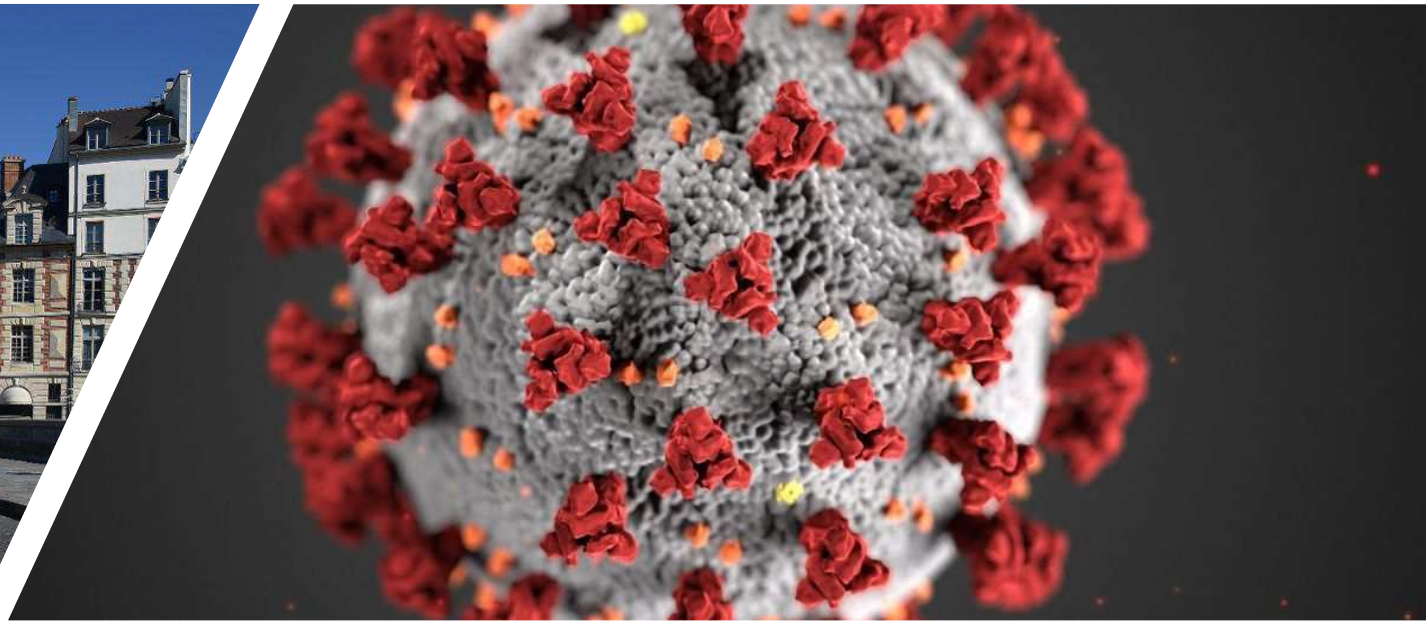

SEA TECH france

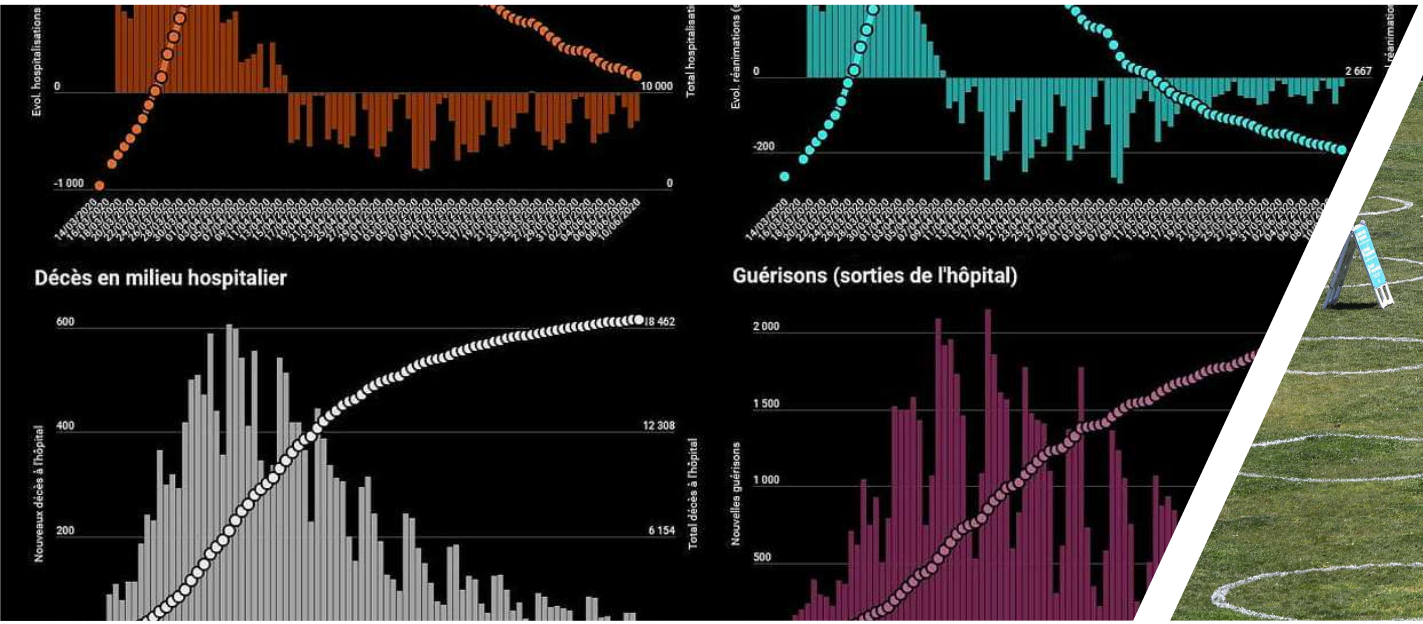





% (N=365, tout venant)
100
80
60
40
20
0
Concerné
Inquiet
Veux faire quelque chose
Est prêt à agir
Agit
A abandonné sa voiture
A souscrit un contrat ER
A boycotté une entreprise responsable de pollution
A réduit volontairement la distance en vacances

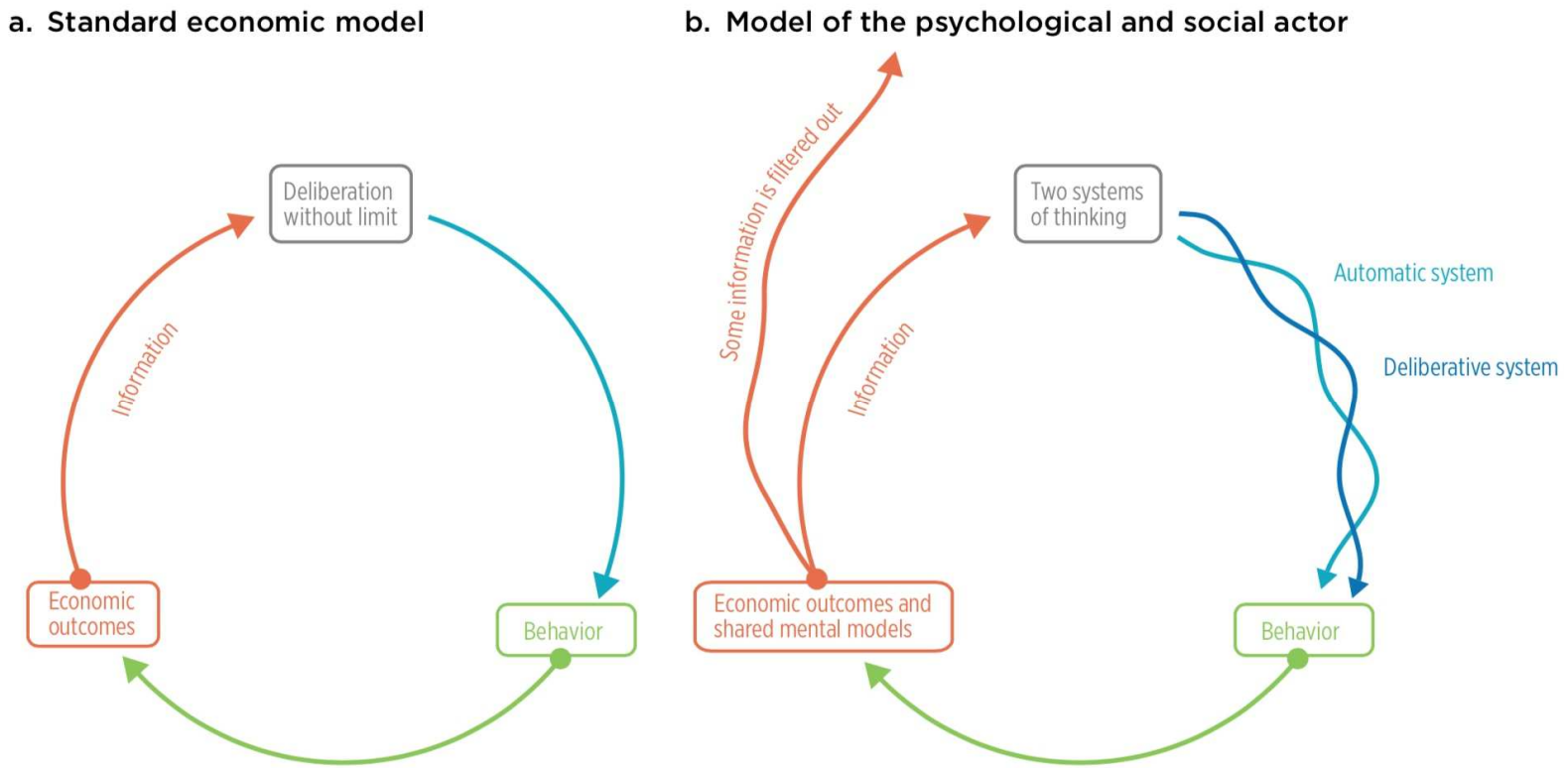





Evol. hospitalisations
0
10 000
-1 000
0
Total hospitalisati
Evol. réanimations
0
2 667
-200
Décès en milieu hospitalier
600
400
200
18 462
12 308
6 154
Nouveaux décès à l'hôpital
Total décès à l'hôpital
Guérisons (sorties de l'hôpital)
2 000
1 500
1 000
500
Nouvelles guérisons







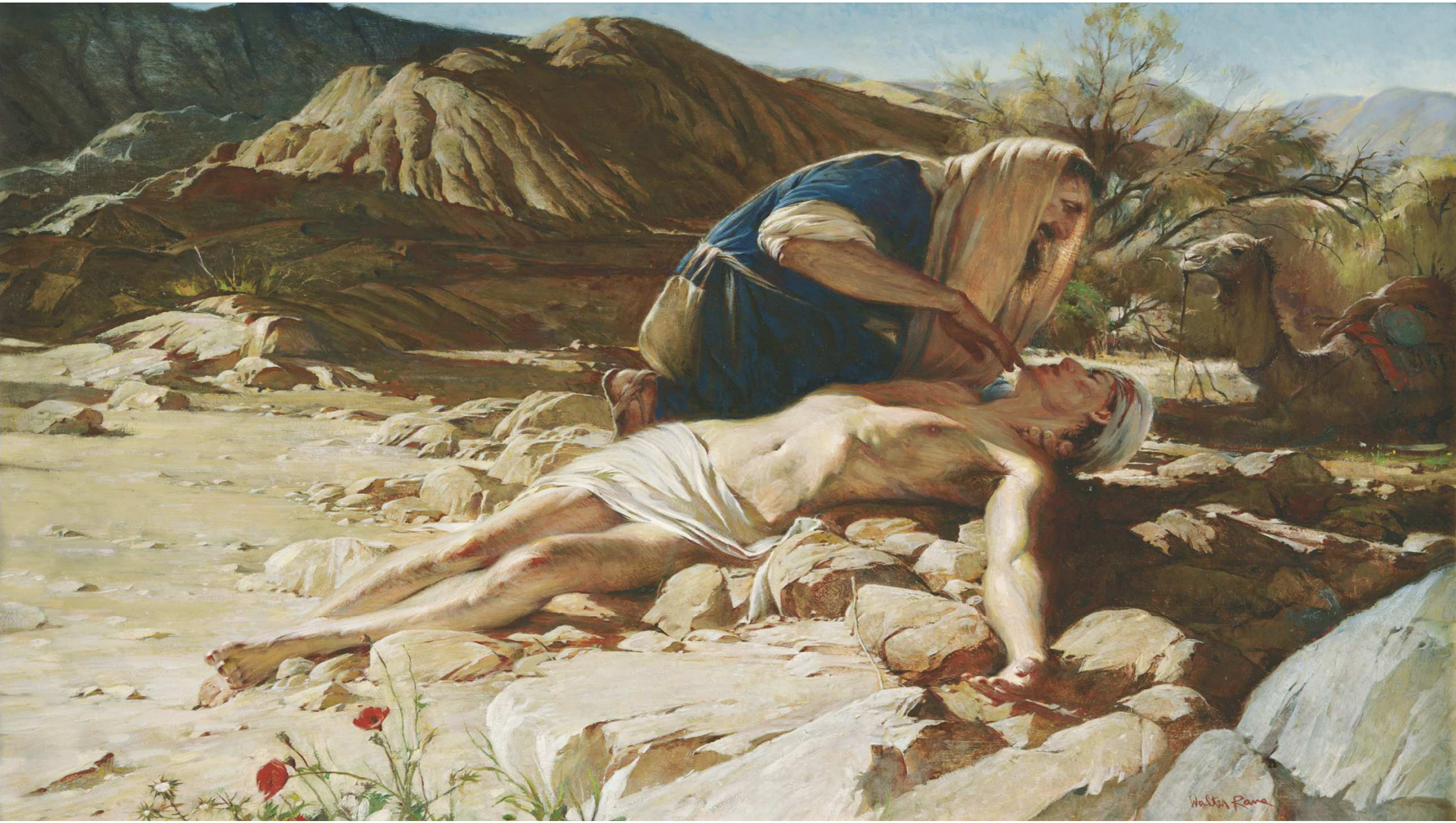
Source: WDR 2015 team.

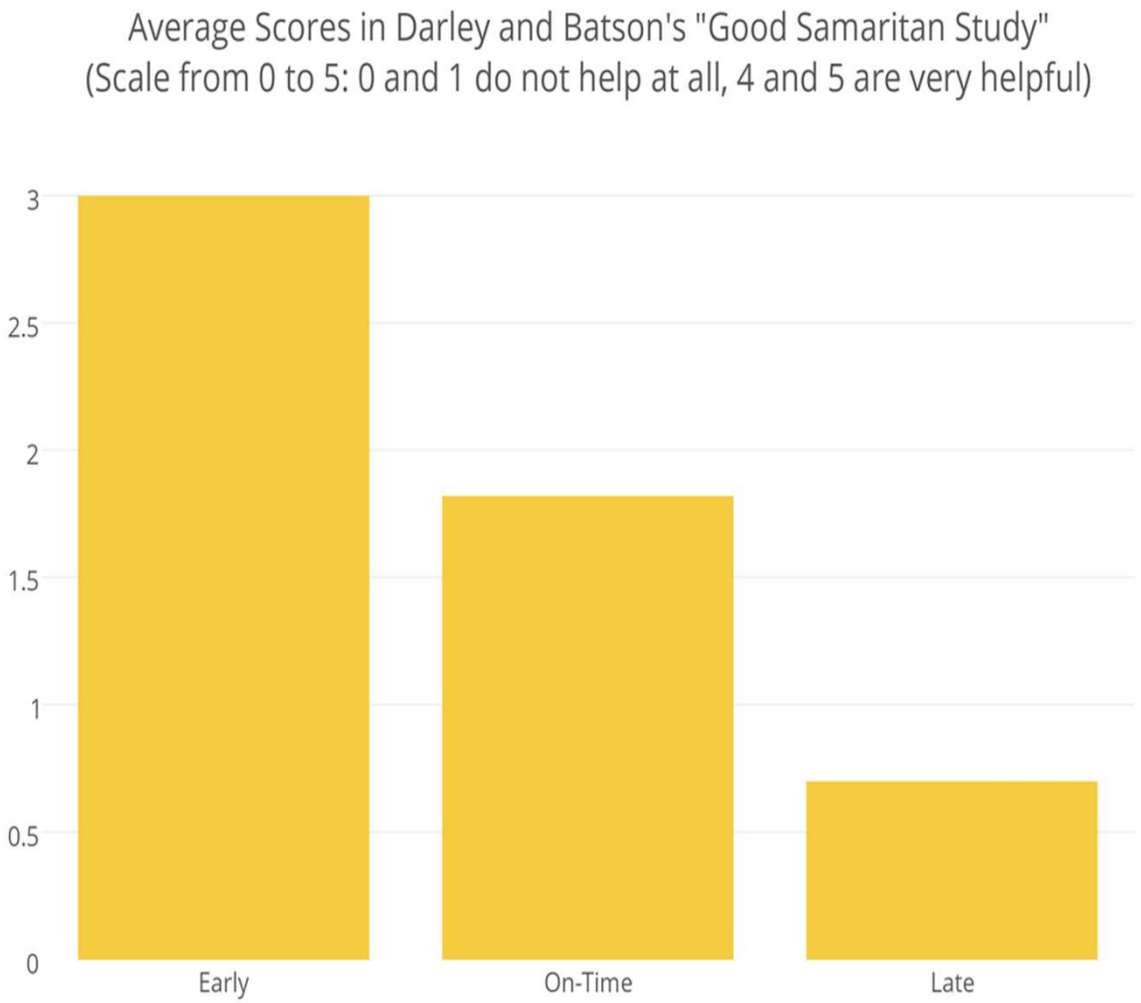
Une formule psychosociale du comportement

$$B = f(P;E)$$

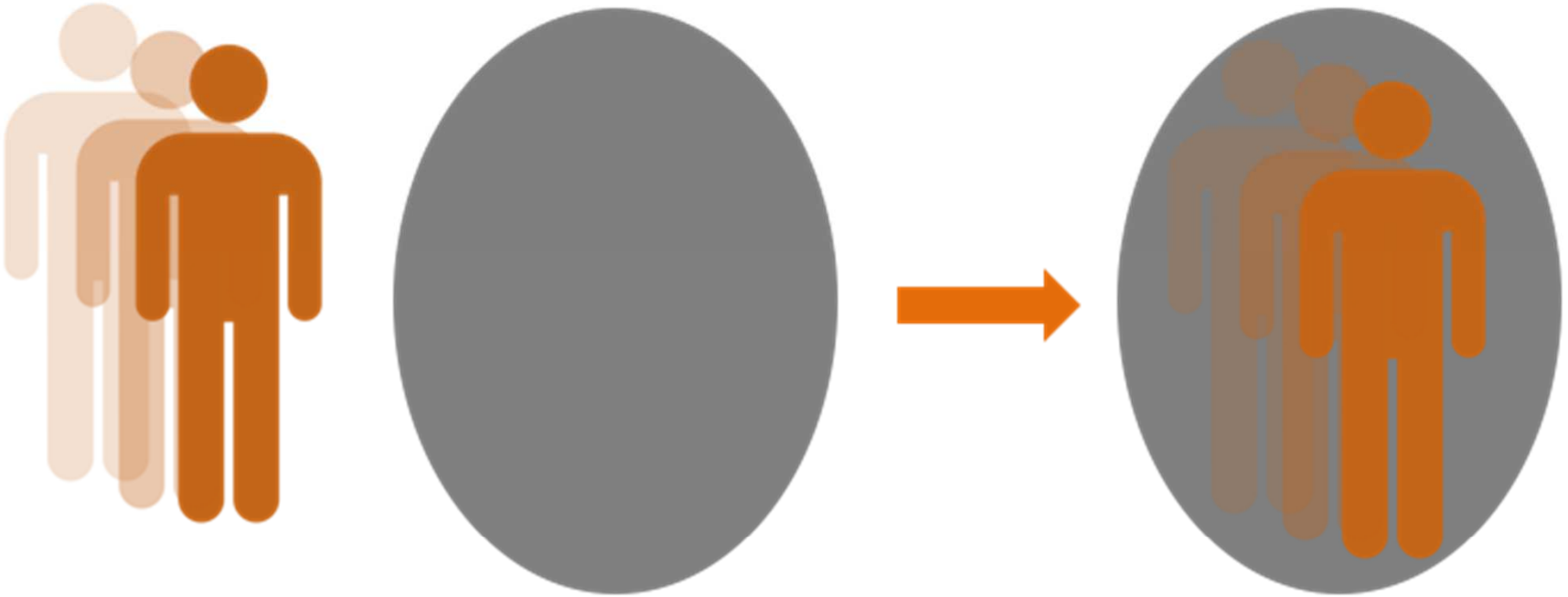
Le comportement (behavior, B) est fonction (f)
de la personne (P) et de l'environnement (E)

Lewin, 1951


Walter Rane



Darley, J. M., & Batson, C.D. (1973). From Jerusalem to Jericho: A study of Situational and Dispositional Variables in Helping Behavior. *Journal of Personality and Social Psychology, 27*, 100-108.



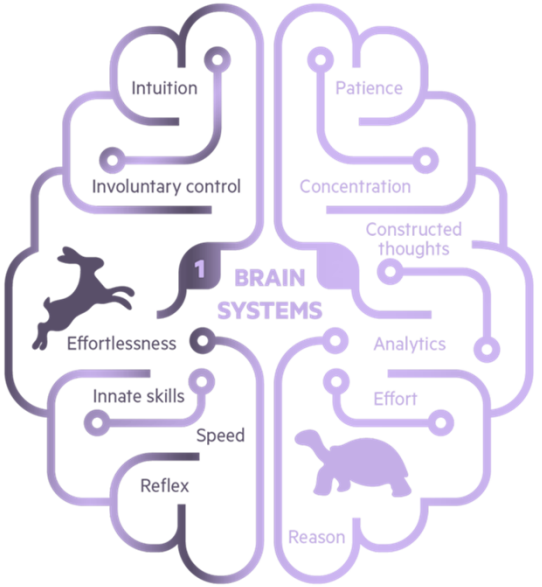
Une/des personnes

Un contexte

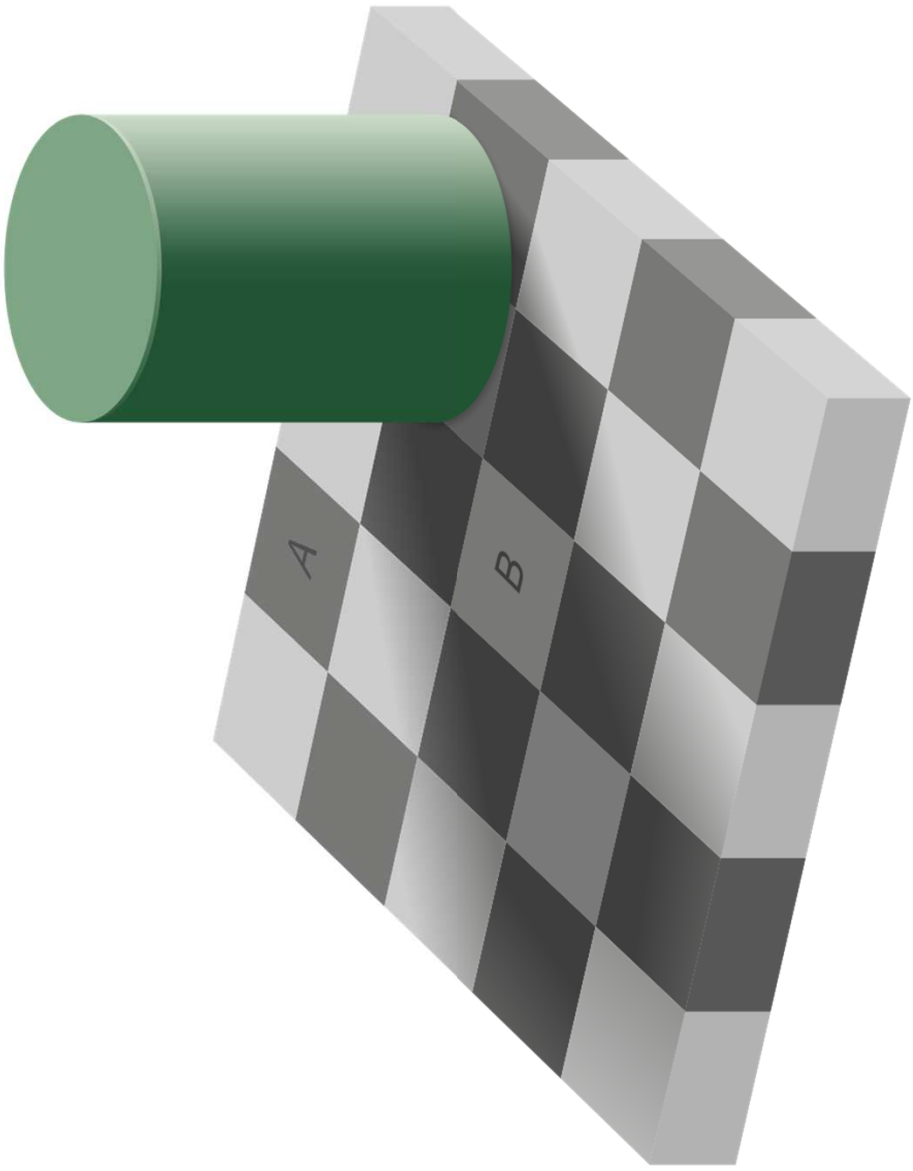
Une situation

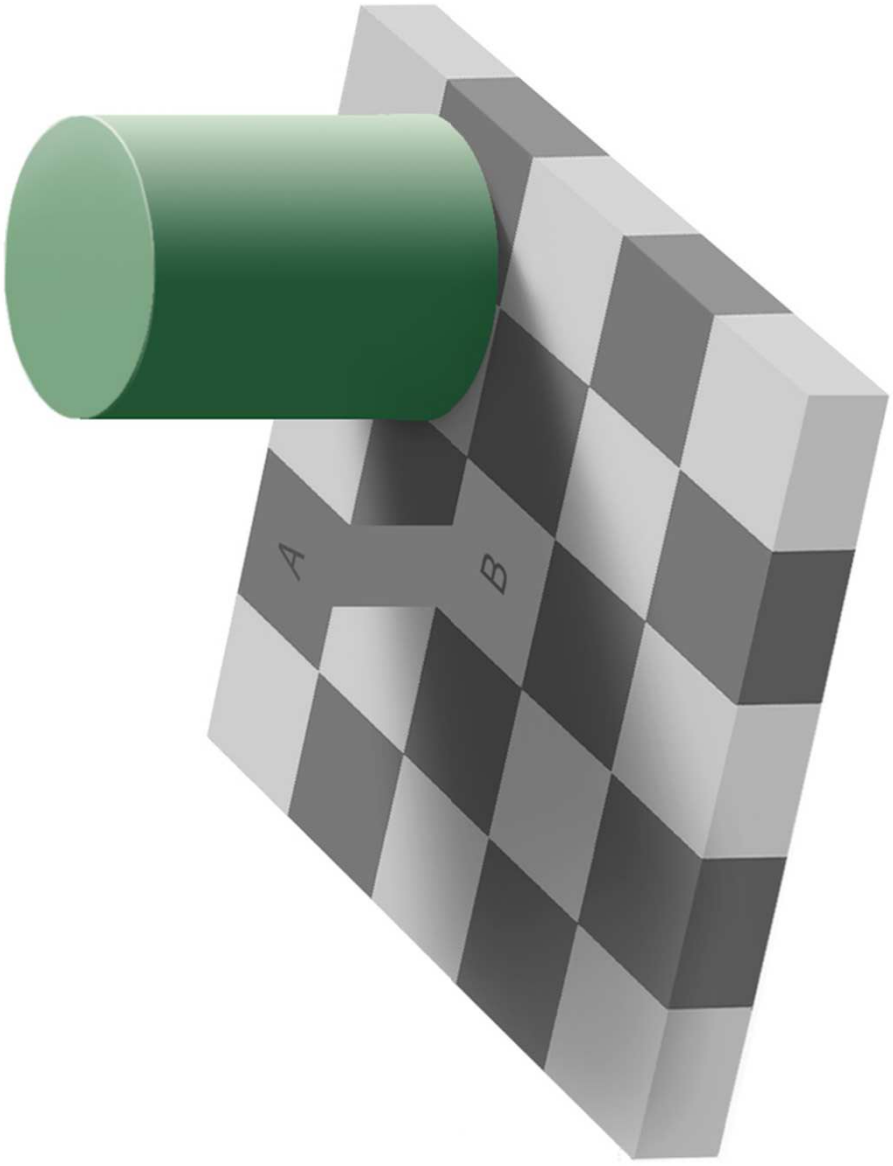
Les systèmes de pensée



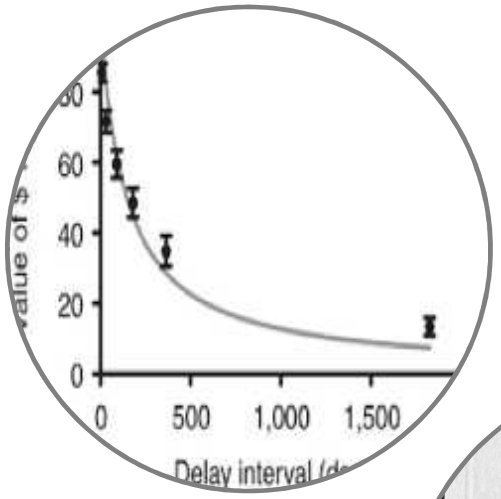


Kahneman, 2011

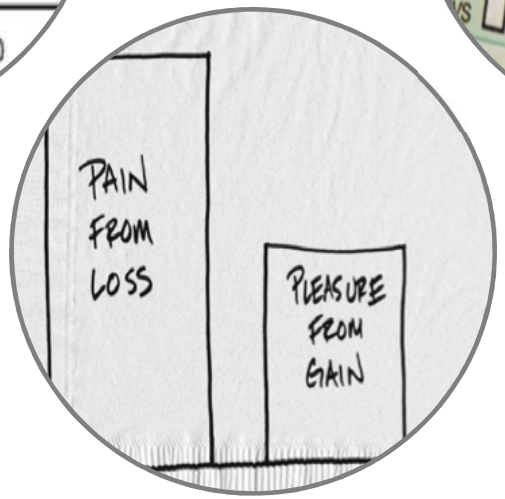

A
B


A
B

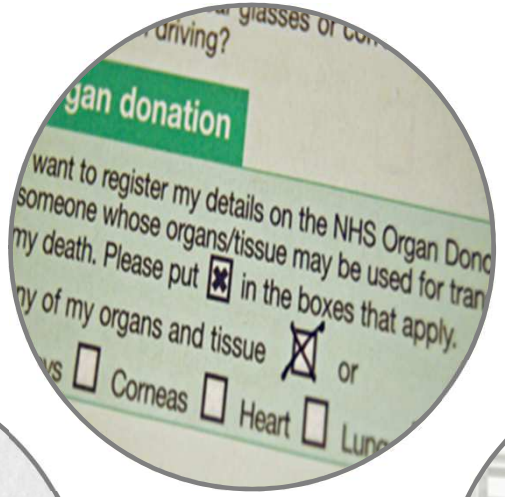
L’ « irrationalité » est ***prévisible***



Présent > futur



Pertes > gains



Défaut > choix

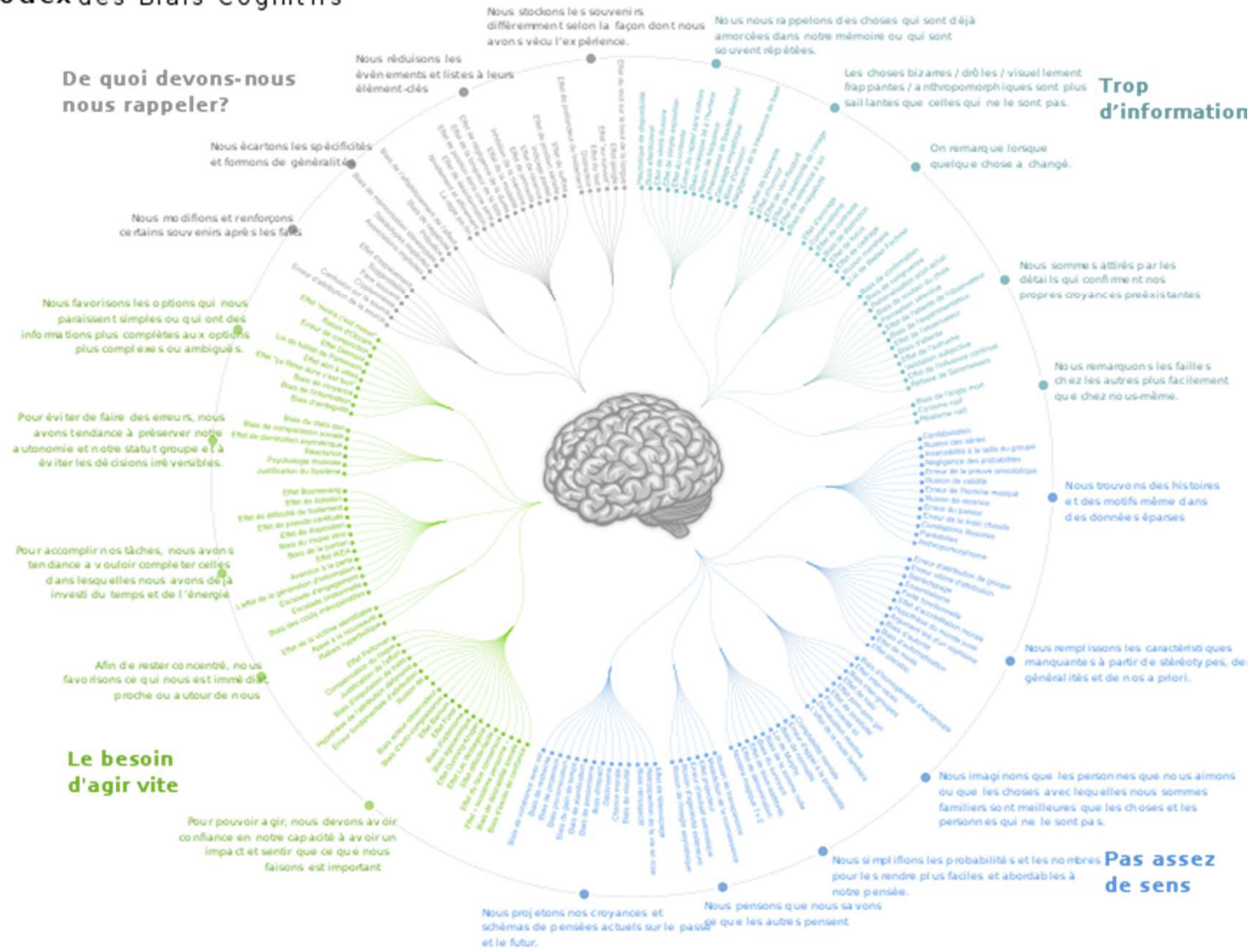


Agréable > important

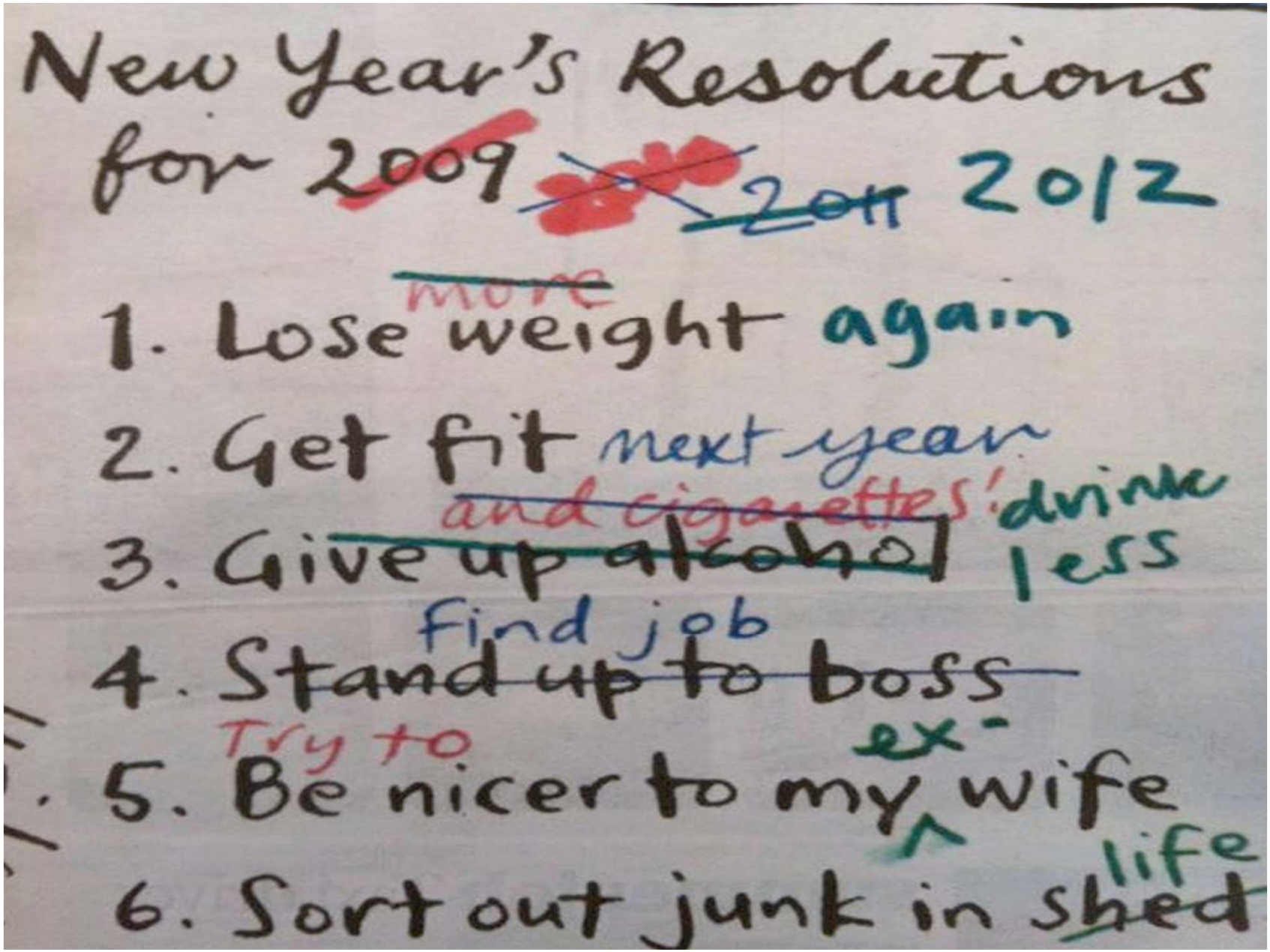


Autres > seul

Codex des Biais Cognitifs



DESIGNHACKS.CO · CATEGORIZATION BY BUSTER BENSON · ALGORITHMIC DESIGN BY JOHN MANOOGIAN III (JM3) · DATA BY WIKIPEDIA
creative commons attribution


New Year's Resolutions
for 2009 2011 2012
1. Lose more weight again
2. Get fit next year
3. Give up alcohol and cigarettes! drink less
4. Stand up to boss find job
5. Be nicer to my ex-wife Try to
6. Sort out junk in shed life



Notre but est de garder cette toilette propre.

Messieurs

Viser juste et approchez-vous elle est plus courte que vous pensez.

AVIS TRÈS IMPORTANT

Il a été remarqué récemment une tendance de certains à uriner à côté de la cuvette.

Dans l'intérêt général, nous vous demandons de respecter ces lieux.

Si vous êtes orgueilleux, avancez d'un pas, elle est plus courte que vous ne le pensez.

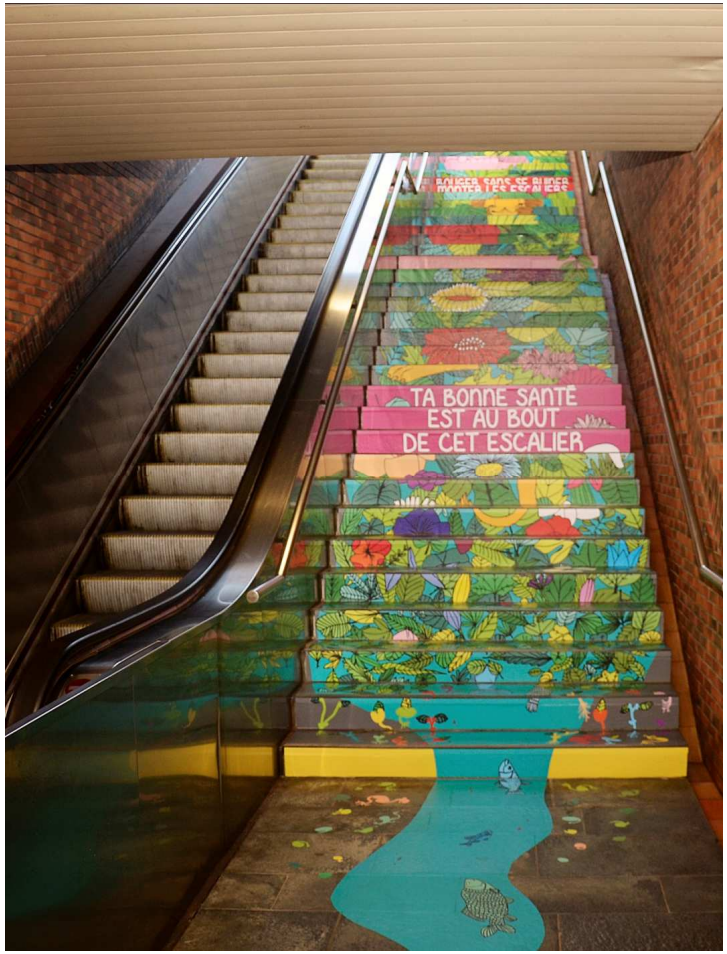
Si vous êtes distrait, déboutonnez votre braguette au lieu de votre gilet pour éviter de pisser dans votre pantalon.

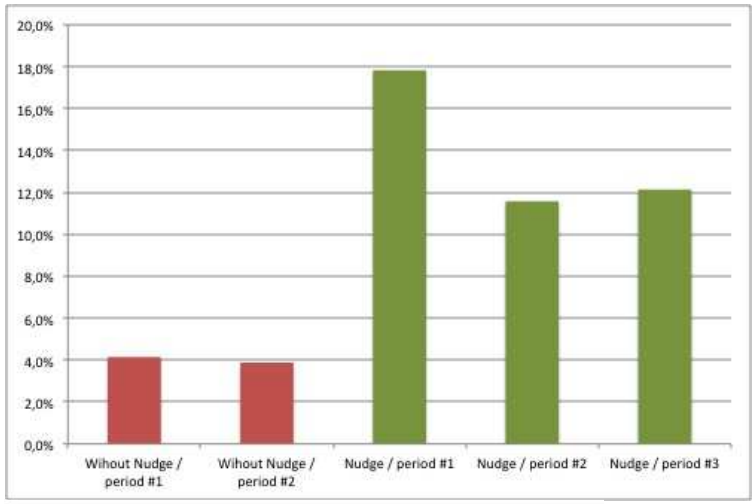
Si vous êtes trop petit, prenez un tabouret au lieu de pisser partout en sautant.

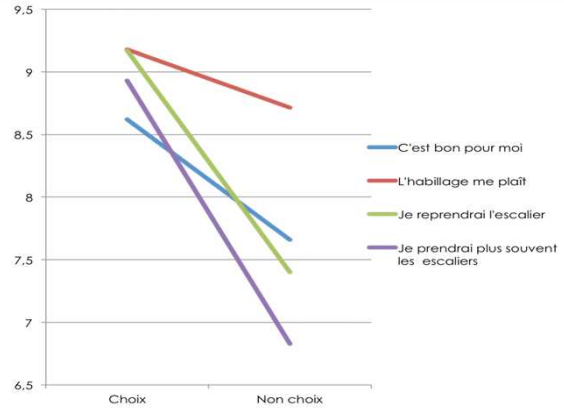
Enfin, si vous pissez de côté, mettez-vous donc de travers.




24 HOUR
FITNESS
24 HOUR


TA BONNE SANTÉ
EST AU BOUT
DE CET ESCALIER


20,0%
18,0%
16,0%
14,0%
12,0%
10,0%
8,0%
6,0%
4,0%
2,0%
0,0%
Wihout Nudge / period #1
Wihout Nudge / period #2
Nudge / period #1
Nudge / period #2
Nudge / period #3


9.5
9
8.5
8
7.5
7
6.5
Choix
Non choix
C'est bon pour moi
L'habillage me plaît
Je reprendrai l'escalier
Je prendrai plus souvent les escaliers


impots.gouv.fr
un site de la direction générale des finances publiques
Particuliers
Professionnels
Documentation
Ils sont déjà
00853105
à avoir déclaré en ligne
Soyez le prochain !
Je déclare en ligne
Courriels frauduleux
Augmentation des tentatives de fraudes par courriels
Lire la suite
Mon espace
Accéder à mes services en ligne
Particulier
Professionnel
RECHERCHE
Recherche détaillée
Recherche de formulaires
Découvrez la déclaration en ligne
Le contrôle fiscal et la lutte contre la fraude
Les autres services de la DGFiP

Behavioural Insights and Public Policy

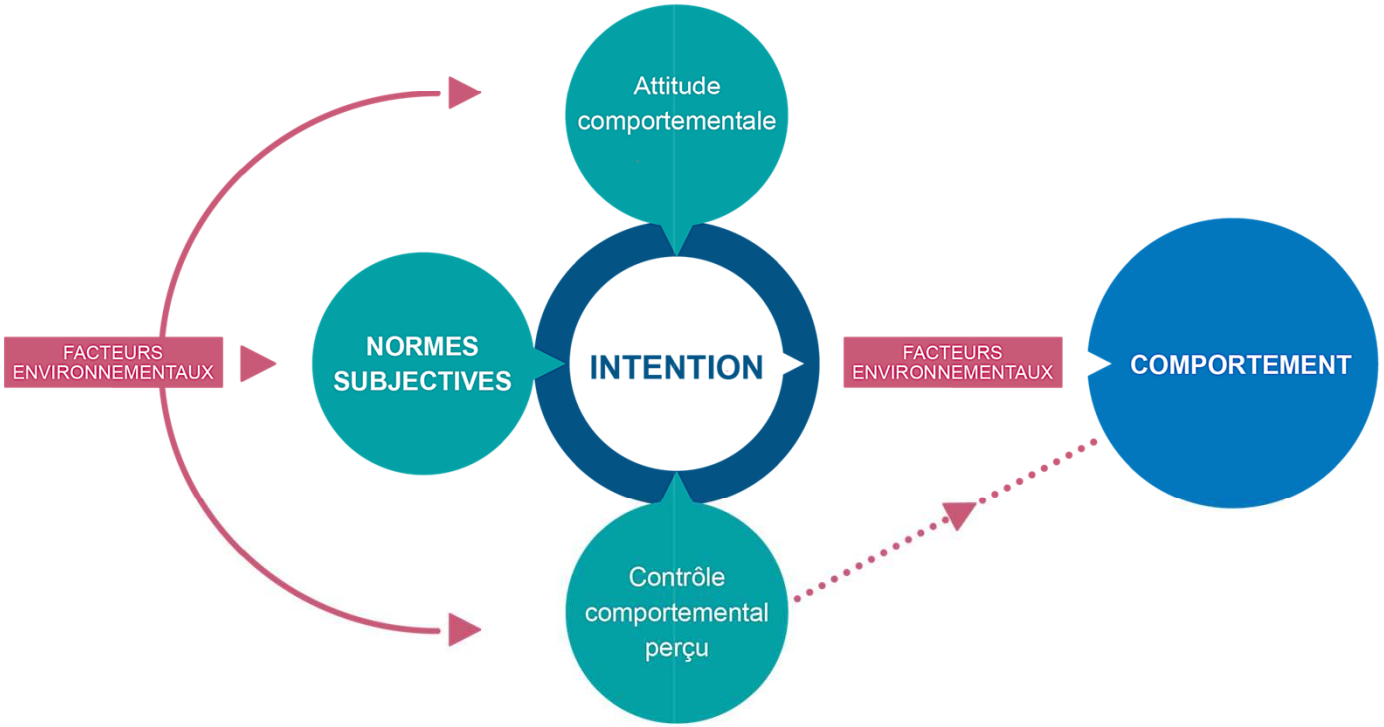
Institutions applying BI to public policy around the world



Institutions inside government Institutions outside government Multi-national organisations

Source: OECD Research (2018)

D’où vient un « comportement »

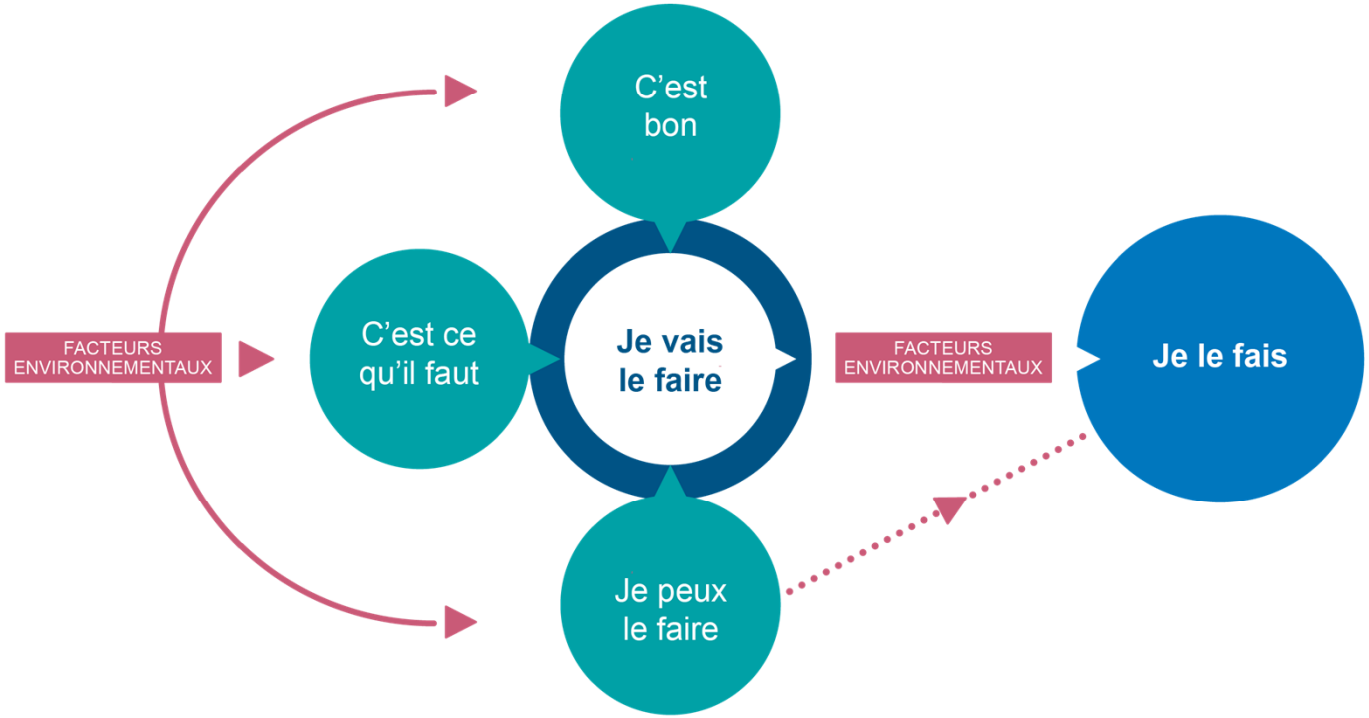



H&S Halal
MEAT MARKET
HALAL MEAT & POULTRY · FRUIT & VEG · AFRO CARRIBEAN FOODS
NO.


Speed Perfect
Eco Perfect
Bügel-leicht
Spülen plus
20 30 40 60 90
400 600
800 1200 1400
Aus
Koch/Bunt
+ Vorwäsche
Pflegeleicht
+ Vorwäsche
Schnell/Mix
Fein/Seide
Wolle
Spülen/Schleudern
Start
Nachlegen
A
A
B
C
D
E
F

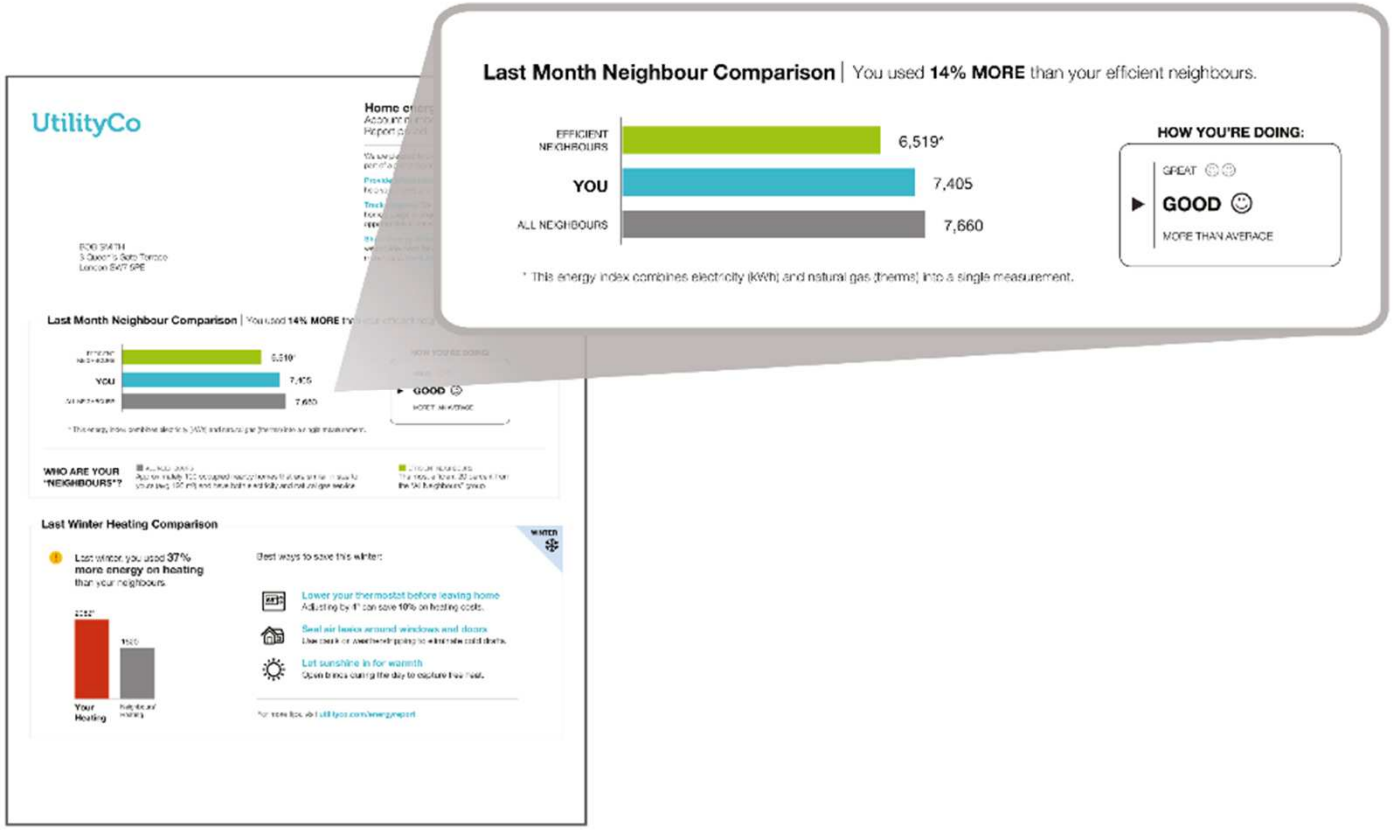

FOR FISH'S SAKE,
DON'T DROP LITTER!
#FFSLDN

D’où vient un « comportement »



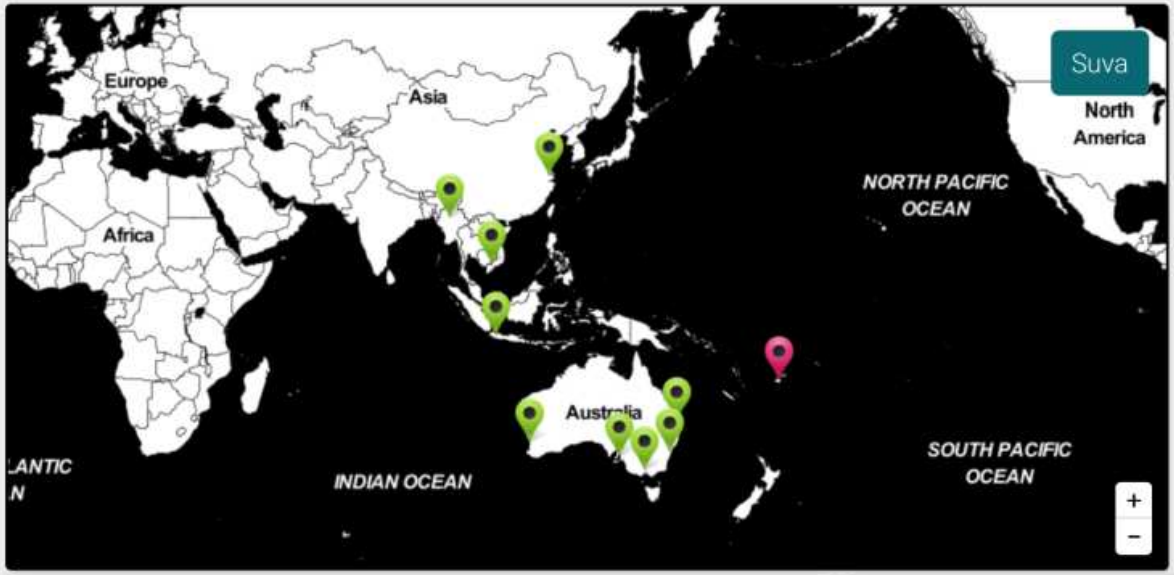

Cruce por
el rayado
peatonal

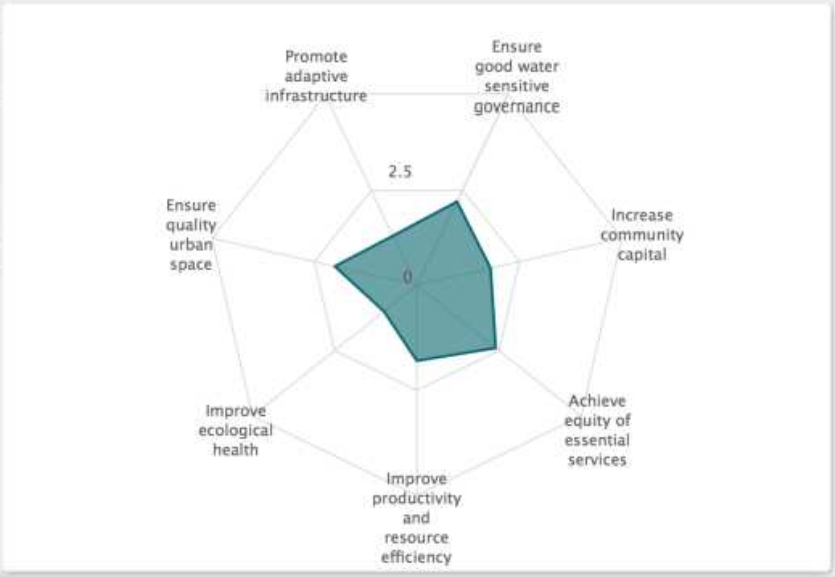
Opower's monthly Home Energy Report



CRC for Water Sensitive Cities

Edit Settings

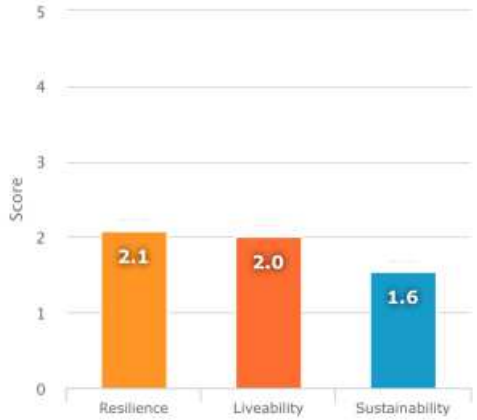




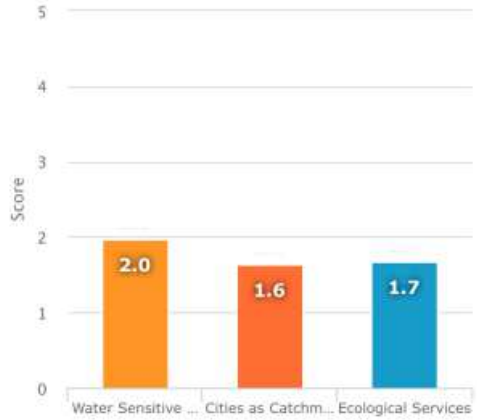
Progress



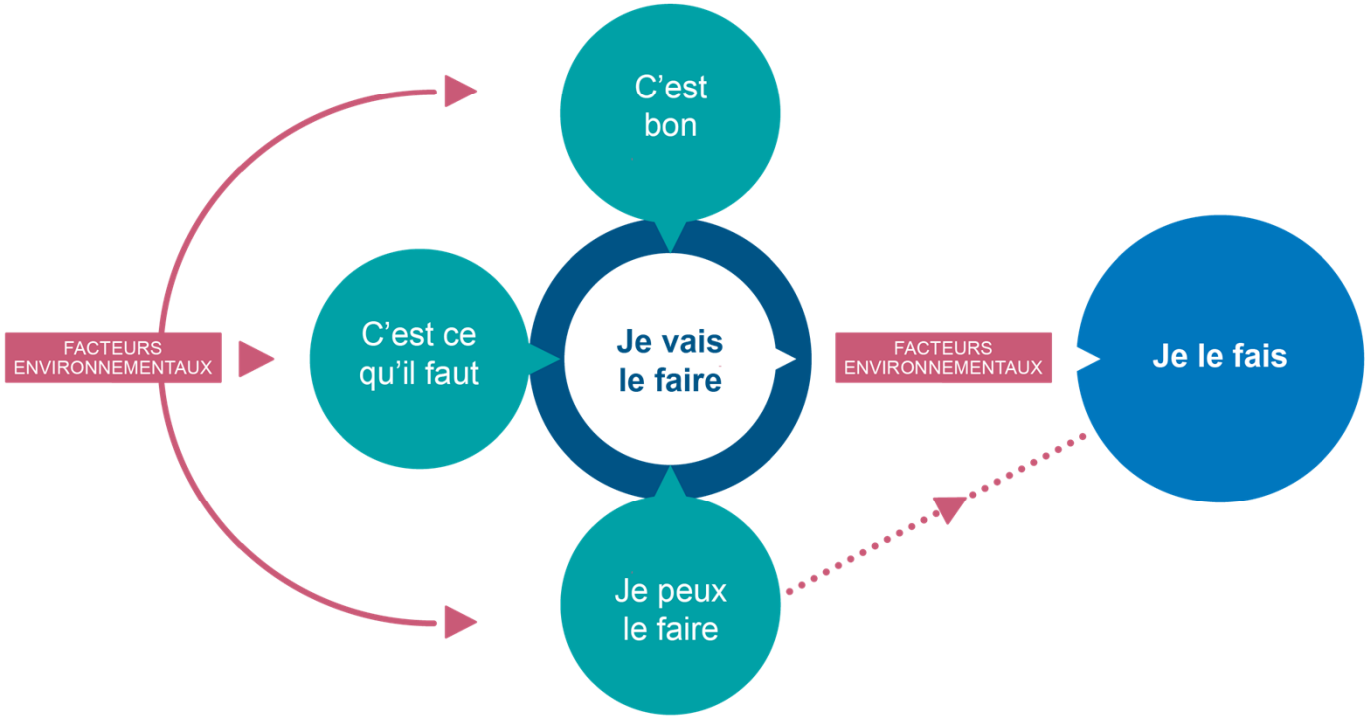
Outcomes

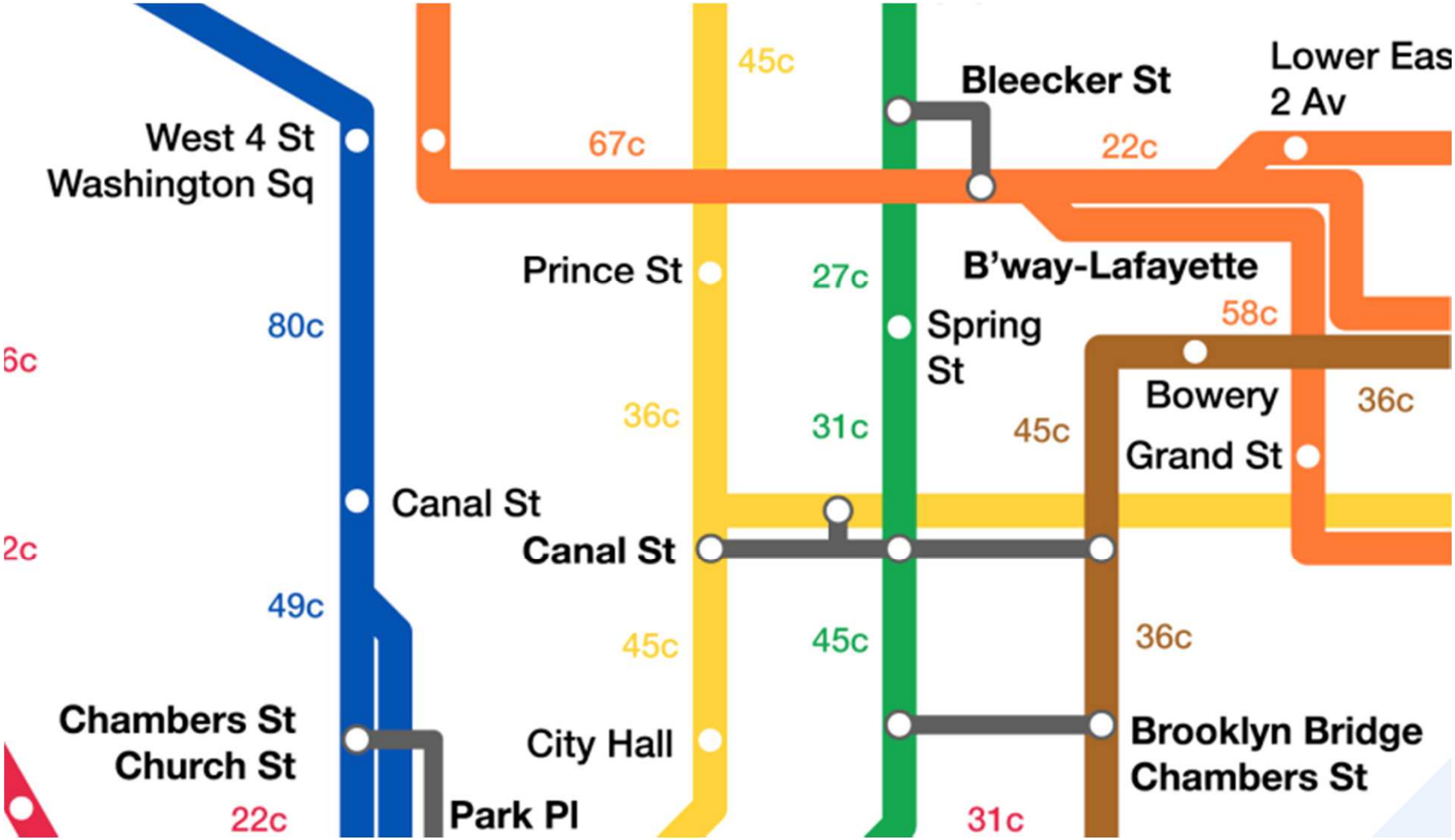


Practices

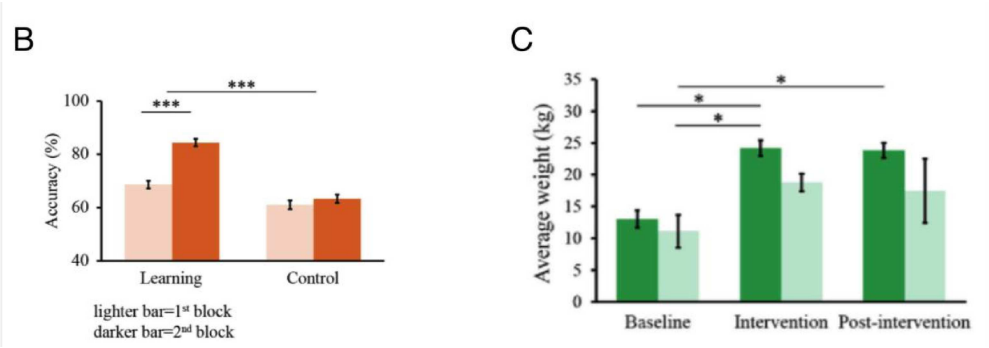


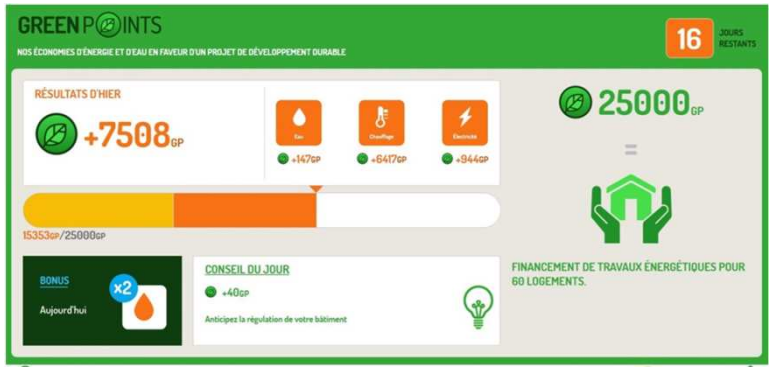
D’où vient un « comportement »




West 4 St
Washington Sq
80c
6c
2c
49c
Canal St
Chambers St
Church St
22c
Park Pl
67c
45c
Prince St
36c
45c
City Hall
Bleecker St
22c
27c
Spring
St
31c
45c
Canal St
45c
31c
B'way-Lafayette
58c
Bowery
36c
Grand St
36c
Brooklyn Bridge
Chambers St
Lower Eas
2 Av


Food Scraps
Recyclable Containers
Paper
Is that really garbage?


B
***
***
100
80
60
40
Accuracy (%)
Learning
Control
lighter bar=1st block
darker bar=2nd block
C
*
*
*
35
30
25
20
15
10
5
0
Average weight (kg)
Baseline
Intervention
Post-intervention



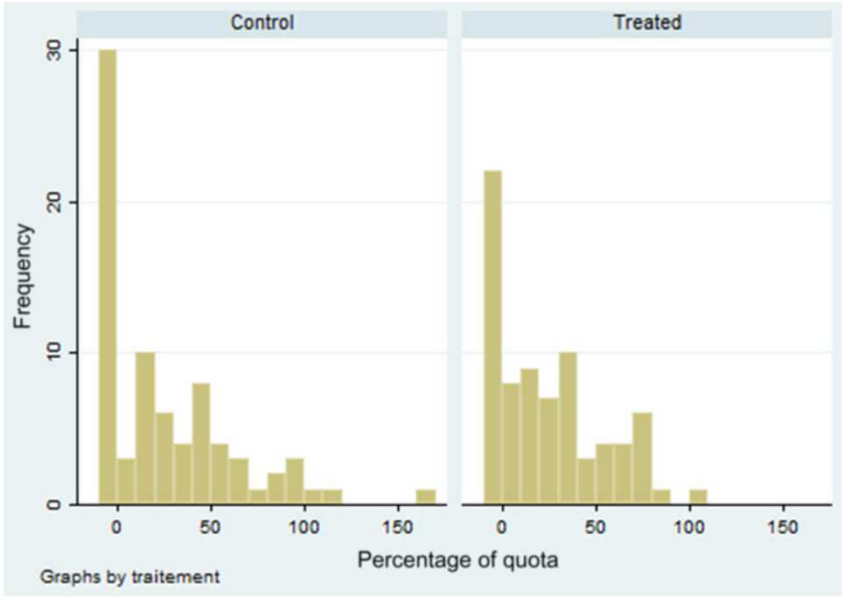


Fig. 3. Distribution of water consumption by group (Experiment 1).


CO2


ICI
COMMENCE
LA MER


save paper · save the planet
save paper · save the planet


REN
KÆRLIGHED TIL
KBH

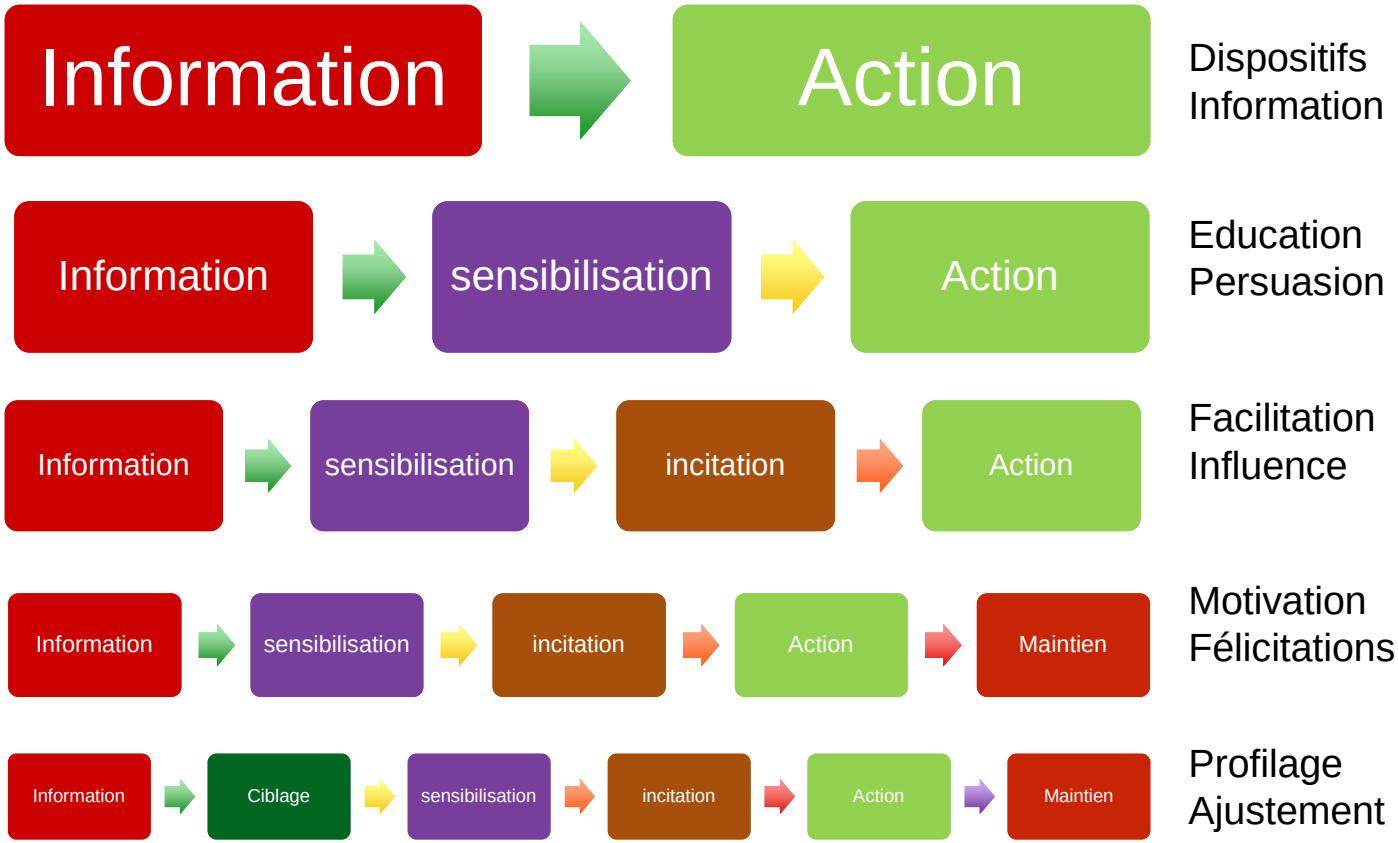



iGUIER

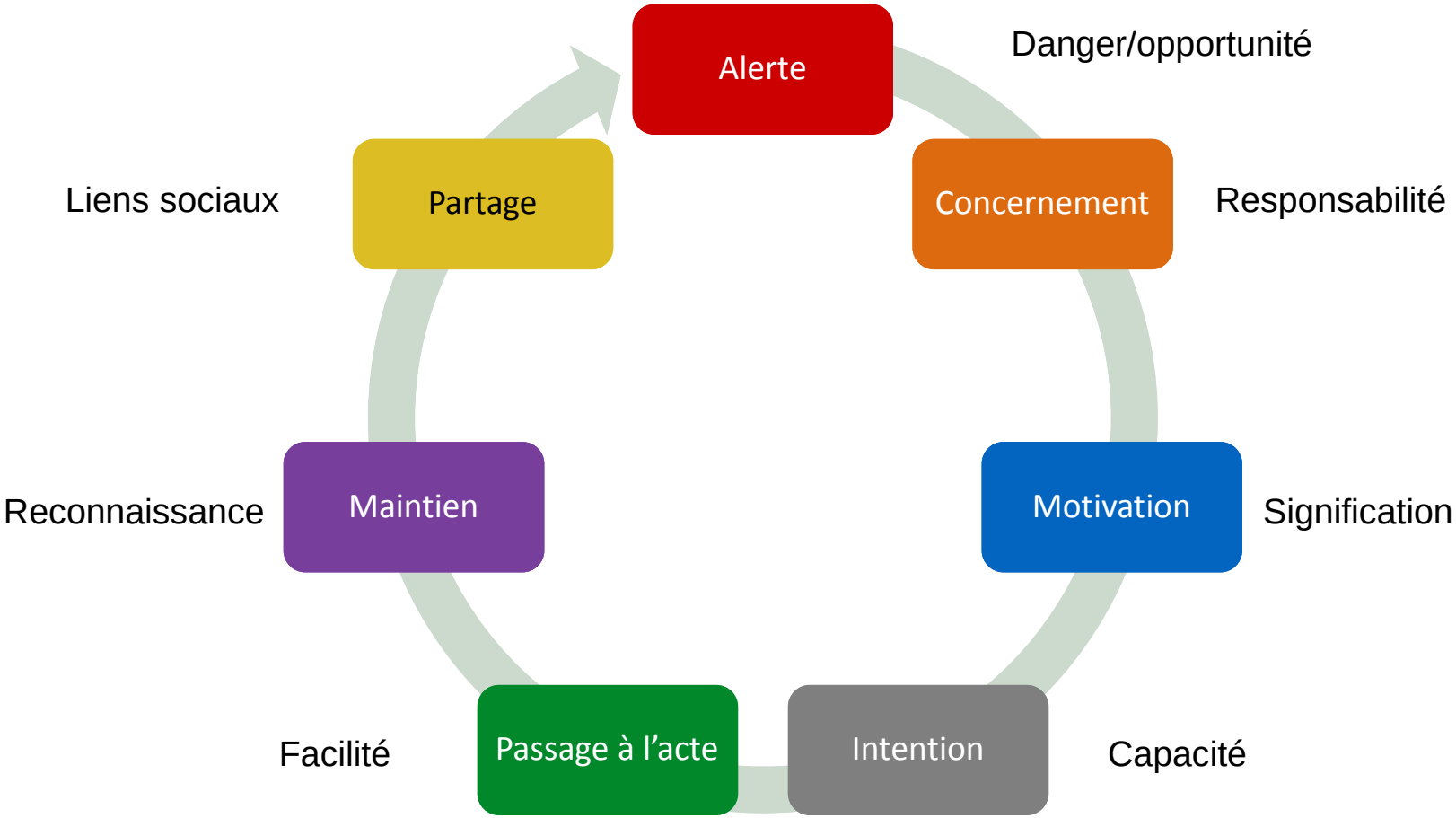

SPOROBOLE
AINDE

ENGINEERING

Les complexités du changement de comportement

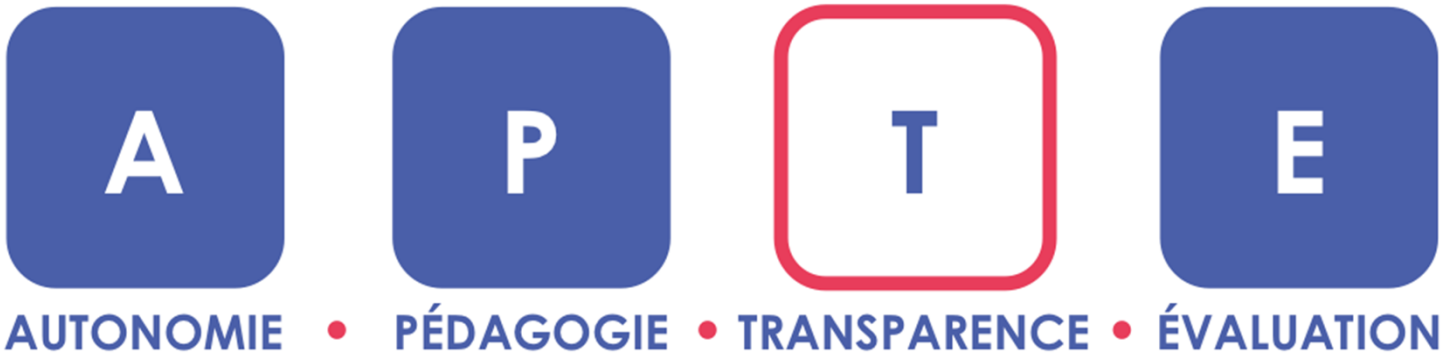


Le changement de comportement



Adapté de Lewin, 1951, puis Deci & Ryan, 2001

Le cadre éthique

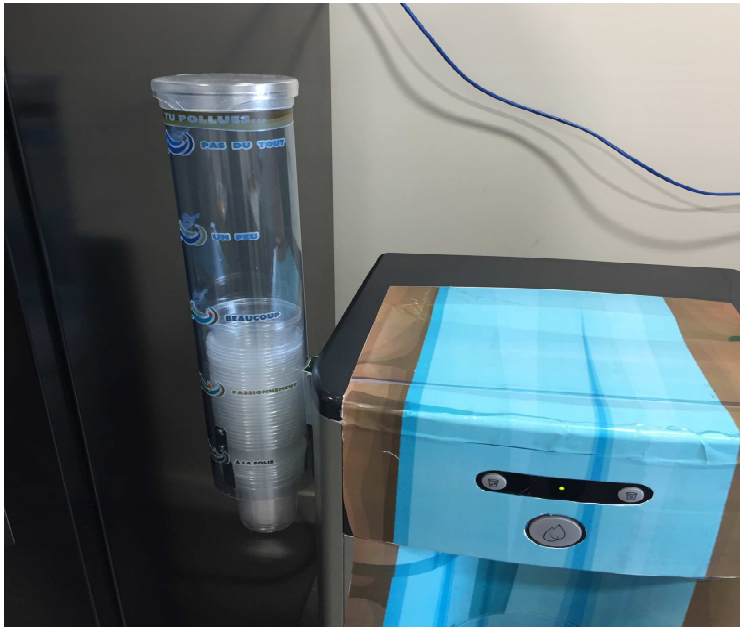



QUI T'A DIT QUE CE GOBELET
ÉTAIT À USAGE UNIQUE ?
TA MER






PRESS TO WIN





MERCI